

**การสำรวจความพึงพอใจและรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่อการดำเนินงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาบัว**

การสำรวจความพึงพอใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบัว ในภาพรวมเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในการสำรวจครั้งนี้ เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ชุด และเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ ทั้งหมด ๑๐๐ ชุด มีผลการประเมินดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. เพศ**

เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถจำแนกได้ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๔	๔๔
หญิง	๕๖	๕๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ส่วนที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔

**๒. อายุ**

ข้อมูลด้านอายุของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถจำแนกได้ดังนี้

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๔
๒๐-๓๐ ปี	๒๘	๒๘
๓๑-๔๐ ปี	๒๑	๒๑
๔๑-๕๐ ปี	๑๕	๑๕
๕๑-๖๐ ปี	๓๑	๓๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และน้อยที่สุดในช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี มีเพียงร้อยละ ๔ เท่านั้น

### ๓. ระดับการศึกษา

ข้อมูลด้านการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถจำแนกได้ดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๕	๑๕
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕๐	๕๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔
ปริญญาตรี	๒๐	๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และสูงกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑ เท่านั้น

### ๔. อาชีพ

ข้อมูลด้านอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถจำแนกได้ดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	๓	๓
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒๓	๒๓
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๑	๒๑
รับจ้าง	๓	๓
นักเรียนนักศึกษา	๑๘	๑๘
เกษตรกร	๓๒	๓๒
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาเป็นเอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒๓ และอาชีพรับราชการ นักเรียนนักศึกษาน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก จำนวน(คน)	พอใจ จำนวน (คน)	พอใจน้อย จำนวน (คน)
๑.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๗%	๓๓%	๑%
๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖๒%	๓๘%	๐
๓.การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖๓%	๓๖%	๑%
๔.การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๙%	๓๙%	๒%
๕.ความโปร่งใสในการดำเนินงาน/กิจกรรม	๖๒%	๓๘%	๐
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๘%	๔๒%	๐
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๖๐%	๔๐%	๐
๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๖๒%	๓๗%	๑%
๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๘%	๓๒%	๐
ภาพรวม	๖๒.๓%	๓๗.๒%	๐.๕%

จากตารางข้างต้นพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐๐ ตามลำดับ

๖.ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๒
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๘
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๓
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๘๓
๕.มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน/กิจกรรม	๘.๙๕
๖.มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๑
๗.มีผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๙๑
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๓
ภาพรวม	๘.๙๓

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเกษตรอินทรีย์

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๗
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๖๑
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน/กิจกรรม	๘.๕๑
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๔
๗. มีผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๕
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๙
ภาพรวม	๘.๕๕

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๘๕
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน/กิจกรรม	๘.๘๖
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๘
๗. มีผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๘๓
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๓
ภาพรวม	๘.๘๖

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๖.๕๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๕.๗๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๕.๗๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๕.๖๐
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน/กิจกรรม	๘๕.๗๐
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๖.๗๐
๗. มีผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘๖.๖๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๖.๖๐
ภาพรวม	๘๖.๑๐

## ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านชุมชนเข้มแข็ง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๓
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๘
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๗๗
๕.มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน/กิจกรรม	๘.๗๘
๖.มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๗๓
๗.มีผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๗๒
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๘
ภาพรวม	๘.๗๗

## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๗
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๙
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๕
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๕๓
๕.มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน/กิจกรรม	๘.๕๙
๖.มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๘
๗.มีผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๖
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๕
ภาพรวม	๘.๕๘

## ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านการพัฒนาองค์กร

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๑
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๗
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๓
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๖๗
๕.มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน/กิจกรรม	๘.๗๔
๖.มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๗๕
๗.มีผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๗๒
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๓
ภาพรวม	๘.๗๔

ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบัว  
ในภาพรวม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนตามแนวทางในการติดตามประเมินผลของ  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยแบ่งการประเมินออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบัวใน  
ภาพรวม

๒. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบัว  
จำแนกตามยุทธศาสตร์

#### ผลการประเมิน

๑. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบัวใน  
ภาพรวมโดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบ  
แบบสอบถาม พึงพอใจมาก ร้อยละ ๖๗.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๓๓.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑.๐๐

๑.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบ  
แบบสอบถามพึงพอใจมาก ร้อยละ ๖๒.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๓๘.๐๐

๑.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม  
พึงพอใจมาก ร้อยละ ๖๓.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๓๖.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑

๑.๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีผู้ตอบแบบสอบถาม  
พึงพอใจมาก ร้อยละ ๕๙.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๓๙.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒.๐๐

๑.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบ  
แบบสอบถามพึงพอใจมาก ร้อยละ ๖๒.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๓๘.๐๐

๑.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีผู้ตอบแบบสอบถาม พึงพอใจมาก ร้อย  
ละ ๕๘.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๔๒.๐๐

๑.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น  
มีผู้ตอบแบบสอบถาม พึงพอใจมาก ร้อยละ ๖๐.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๔๐.๐๐

๑.๘ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถาม  
พึงพอใจมาก ร้อยละ ๖๒.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๓๗.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑

๑.๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม  
พึงพอใจมาก ร้อยละ ๖๘.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๓๒.๐๐

สรุปภาพรวมของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบัว  
มีผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๖๒.๓๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๓๗.๒๐ และไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๕๐

๒. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบัว  
จำแนกตามยุทธศาสตร์

โดยผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ โดยแต่ละ  
ยุทธศาสตร์ได้ประเมินความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/  
กิจกรรม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น  
เกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรม การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  
ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน  
โครงการ/กิจกรรม โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็น (คะแนนเต็ม ๑๐) และนำคะแนน  
ที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมาคิดค่าเฉลี่ย และสรุปเป็นภาพรวมของความพึงพอใจในภาพรวมของทุก  
ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ ( เต็ม ๑๐ คะแนน )
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๗๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๗๒
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๗๑
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	๘.๖๙
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๗๑
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๗๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๘.๗๑
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๗๘
ภาพรวม	๘.๗๓

จากเกณฑ์การพิจารณา หากค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๑๐ แสดงว่าความพึงพอใจของ  
ประชาชนตามแผนยุทธศาสตร์ อยู่ที่ระดับ ๘.๗๓